

Telefooncirkel en Telefoonmaatje Bodegraven-Reeuwijk

Voor wie is het?

De Telefooncirkel / het Telefoonmaatje is er voor iedereen die behoefte heeft aan regelmatig contact. Het is geschikt voor alle leeftijden.



Wat is een Telefoonmaatje?

Een Telefoonmaatje is een persoon die met u belt.

Wat is een Telefooncirkel?

In een Telefooncirkel belt iemand u op én belt u zelf ook weer iemand. U maakt onderdeel uit van een groep.

Hoe vaak word ik gebeld?

U geeft zelf aan hoe vaak u het prettig vindt om te bellen. Voorafgaand spreken we een dag en tijdstip af.

Ik vind bellen lastig – is er ook een alternatief?

Appen of beeldbellen behoort ook tot de mogelijkheden.

Zijn er kosten aan de Telefooncirkel of het Telefoonmaatje verbonden?

De dienst is gratis. Belt u binnen een Telefooncirkel zelf naar de volgende persoon, dan zijn die kosten voor uw eigen rekening.

Wat is de rol van een cirkelleider bij een Telefooncirkel?

Er is per telefooncirkel één cirkelleider. Bij de allereerste start van de Telefooncirkel maakt u telefonisch kennis met de cirkelleider. De cirkelleider start de belronde van die dag én sluit deze ook weer af. U kunt bij vragen contact opnemen met de cirkelleider.



Wat kan ik doen als ik niet gebeld ben?

Bent u niet gebeld, dan geeft u dit door aan de cirkelleider.

Wat kan ik doen als ik een keer niet kan bellen die dag in de Telefooncirkel?

Het kan natuurlijk gebeuren dat het u een keer niet uitkomt om te bellen. Geef dit liefst 3 dagen tevoren door aan de cirkelleider. De cirkelleider zal dan zorgen dat de telefooncirkel goed kan blijven draaien.

Wat kan ik doen als de volgende persoon in de Telefooncirkel niet opneemt?

Wanneer iemand de telefoon na 5 minuten niet beantwoordt, dan belt u EERST de eerstvolgende persoon in de cirkel. Vervolgens neemt u contact op met de cirkelleider. U geeft aan dat de persoon die u probeert te bellen, niet opneemt. De cirkelleider zal opnieuw telefonisch contact proberen te krijgen met de deelnemer. Lukt dit niet, dan schakelt de cirkelleider de sleutelfiguren in óf (indien er geen sleutelfiguren zijn) neemt zelf polshoogte.

Extra mogelijkheid: het opgeven van sleutelfiguren

Als u valgevoelig bent of bijvoorbeeld niet meer zo goed alleen in huis kunt zijn, kunt u sleutelfiguren opgeven. Zij kunnen bij u langsgaan als u de telefoon niet opneemt op het afgesproken tijdstip.

Wie kan sleutelfiguur zijn?

Dit kan familie, buur of een kennis zijn. Hij/zij heeft de sleutel van uw woning.

Wat wordt er verwacht van een sleutelfiguur?

Hij/zij zoekt contact met u om te kijken of alles in orde is. Hij/zij schakelt waar nodig hulp in. Hij/zij geeft een terugkoppeling aan de cirkelleider.

Waar kan ik mij aanmelden voor de Telefooncirkel of het Telefoonmaatje?

U kunt bellen of mailen naar SAM via 0172 614 500 of info@samwelzijn.nl. Telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 12:00. De baliemedewerkster noteert uw naam en telefoonnummer. Een coördinator van Telefooncirkels / Telefoonmaatje belt u terug.