

# sam

Jaarverslag 2022 | Nummer 4

## VERTROUWENSPERSOON VOOR BEZOEKERS EN VRIJWILLIGERS

wat je met Grace deelt is  
vertrouwelijk

---

## HET BEGINT MET EEN GOED IDEE

aldus Wilma, controller

---

## VERBINDING MAKEN TUSSEN TWEË MENSEN

Kees, vrijwillig  
coördinator bij Samen  
Sterk, vertelt hoe

---

Informeer jezelf en anderen via  
[www.samwelzijn.nl](http://www.samwelzijn.nl)

# Inhoud

Organisatie

Huisbezoek 70+

Sociaal makelen

Vrijwilligerscentrale

Samenwerking

Samen Sterk

Dagbesteding de Romein

Inburgeren

Huis van Alles

Mantelzorgondersteuning

Jongerenwerk

Blik vooruit

# Voorwoord

SAM kijkt terug op een pittig jaar. Een jaar dat begon in volledige lockdown en eindigde met weer helemaal vol in de running zijn. Een grote tegenstelling die maakt dat we het begin van het jaar bijna zijn vergeten. Het heeft veel energie gekost om alles weer op de rails te krijgen. Fijn om iedereen weer regelmatig te ontmoeten.

Nog niet helemaal opgeveerd van corona duiken we de energiecrisis in die veel mensen treft. Ook ervaren we toenemende mentale problemen onder de jeugd die een belangrijk stuk in de persoonlijke ontwikkeling mist door de beperking in sociale omgang. Het jongerenwerk zet de schouders eronder en bereikt veel nieuwe jongeren. De activiteiten schieten als paddenstoelen uit de grond en dat geeft ontzettend veel nieuwe energie.

Het jaar 2022 heeft een donkere rand voor SAM met ernstige ziekten onder teamleden en het verlies van onze collega Cora. Het heeft ons diep geraakt, maar ook hecht verbonden. Goed om te ervaren dat we er onvoorwaardelijk voor elkaar zijn.

Na de verkiezingen in maart en een nieuw gemeentelijk college aan zet is het lang wachten op de koers die medebepalend is voor de subsidie waarmee SAM uitvoering kan geven aan haar werk. Lastig om vlak voor de kerst pas zekerheid te krijgen. Gelukkig hebben de 3 medewerkers zonder vast contract het geduld en vertrouwen gehad. Zij zijn op de valreep alsnog voorzien van een nieuwe arbeidsovereenkomst bij SAM. We kunnen ook in 2023 weer vol aan de bak.

Pittig of niet, het werk gaat door en ons enthousiasme is daar onlosmakelijk aan verbonden. We kijken wederom terug op een zeer productief jaar waar we zonder problemen een magazine mee kunnen vullen. Geen compleet beeld, want dan zou het magazine niet meer te tillen zijn, maar een greep uit de betekenisvolle bezigheden van SAM.

Ik wens u namens alle mensen van SAM veel leesplezier.

*Mirjam van Veen*  
Directeur SAM



# WIE IS SAM?

## STICHTING SAM WIJKVERBINDER IN BODEGRAVEN - REEUWIJK.

SAM is de welzijnsorganisatie in de gemeente Bodegraven-Reeuwijk, een sterke speler in alle dorpen voor ontmoeting en samen leven. Preventieve aanpak binnen het sociaal domein is onze corebusiness. Wij werken samen met vele vrijwilligers en andere organisaties aan het versterken van de samenleving door de verbinding te maken tussen bewoners, bewonersgroepen en maatschappelijke organisaties. Dat doen we samen.

*SAM staat voor het samen doen. is er voor iedereen en altijd in de buurt.*

Voor jong en oud, actieve vrijwilligers en mantelzorgers. Voor wijkbewoners met eigen initiatief, mensen met een beperking, mensen van diverse afkomst, scholieren en studenten en voor mensen die het lastig vinden om mee te doen. SAM

werkt als sociaal makelaar onder andere aan de ontwikkeling van het Huis van Alles, bewonersinitiatieven en samenwerking in het dorp, informatief huisbezoek voor ouderen en koppelt maatjes voor sociale contacten en vervoer. We bieden individuele clientondersteuning vanuit het sociaal team, dagbesteding en geven een steuntje in de rug als meedoen niet vanzelf gaat.

Nieuwkomers helpt SAM op weg met inburgeren via Kids & Koffie, taalcoaches, wegwijs worden in de leefomgeving en ondersteunt bij het vinden van activiteiten, stages of vrijwilligerswerk. Mantelzorgers kunnen bij SAM terecht voor individuele ondersteuning, respijtzorg, voorlichting en Mantelzorgers ontmoeten Mantelzorgers (MoM). Jongeren treffen elkaar en de jongerenwerkers in het jongeren centrum, op straat en als het even niet mee zit in individuele ondersteuning. SAM is zelf grotendeels een vrijwilligersorganisatie en geeft andere vrijwilligersorganisaties ondersteuning middels de SAM academie, vrijwilligerscentrale en vacaturebank.

SAM is een leerwerkbedrijf en geeft alle ruimte aan jong talent.



# HET TEAM

Met verschillende achtergronden, kwaliteiten, ambities en functies vormen we een hecht en gedreven team. Wat we delen is graag werken met mensen. Begint vaak klein 'dichtbij de mens' maar we dromen groot 'mooie projecten' en zitten bomvol passie voor ons vak. De één nog in het begin van lerend, de ander pensionerend, maar allemaal verbonden aan SAM.



## Mieke

*Medewerker dagbesteding*

Haar naam scheelt maar 2 letters met 'Muziek'.  
Vandaar dat ze zo muzikaal is!



## Dietmar

*Jongerenwerker*

Krijgt alle jongeren in actie. Koken of een gametournoi? Niets is hem te gek. Uiteraard staat hij ook klaar voor een goed gesprek.



## Drifa

*Sociaal Makelaar en Jongerenwerker*

Wie kent haar niet? Met haar dubbele functie sociaal makelt ze zowel tussen jongeren als volwassenen!



## Tineke

*Administratief medewerker*

De vraagbaak bij SAM. Tineke weet ALLES, of nou ja, heel veel. Dit jaar mocht ze officieel met pensioen, wij zijn blij dat ze toch bij ons blijft.



## Hanna

*Coördinator taalcoaches en stagiaire*

Collega én stagiair, ze deed het allebei! Momenteel lekker aan het moederen.



## Luka

*Sociaal Makelaar*

De omscholer. Inmiddels met diploma op zak: van commercieel naar sociaal domein. Het zit haar als gegoten.



## IN DE KIJKER

Eva, stagiaire jongerenwerk

Enthousiast, leergierig en weet pittige vragen te stellen. Sinds oktober is Eva twee dagen in de week te vinden in het jongeren centrum, Huis van Alles en op straat. Een ster in contact leggen met jongeren.





# IN LIEFDEVOLLE HERINNERING

## 'Wat missen we je!'

Met veel verdriet hebben wij dit jaar afscheid moeten nemen van onze zeer geliefde collega Cora Miltenburg.

Cora was een spin in het web bij SAM en een vraagbaak aan de balie. Betrouwbaar en nauwkeurig zijn woorden die haar in onze ogen goed beschrijven. Zij werd niet alleen door collega's, maar ook door de vrijwilligers en bezoekers bij SAM zeer gewaardeerd.

Cora wordt gemist maar zal altijd liefdevol worden herinnerd.



15 collega's (8,72 fte)  
463 vrijwilligers goed voor 90.748 uur!  
25 stagiaires en  
1 afstudeeronderzoek

### Mirjam

Directeur -Bestuurder

Kapitein op het SAM schip. Heeft het stuur in handen om samen de goede koers te varen!



### Marjolein

Sociaal Makelaar

Betrokken en gericht op succes. Weet altijd het overzicht te behouden.



### Alie

Medewerker dagbesteding

Een vertrouwd gezicht bij dagbesteding De Romein. De bezoekers zien haar graag met haar vrolijke lach.



### Esmée

Sociaal Makelaar

Naast sociaal makelen in real life ook een ster in online communicatie. Volg jij haar en SAM al?



### Wilma

Controller

Ons rekenwonder. Voor alles met cijfertjes moet je bij Wilma zijn.



### Jessica

Sociaal Makelaar

Naast sociaal makelaar een geweldig tekenaar. Zie je een tekening in dit magazine? Grote kans dat zij hem gemaakt heeft!



### Ramona

Sociaal werker

Niet op kantoor te vinden maar altijd bereikbaar. Werkt vanuit het Sociaal Team en haar hart voor mensen.



### Dennis

Jongerenwerker

Bij Dennis staat de deur altijd open. Een potje motorcross of vogelhuisjes bouwen. Hij draait er zijn hand niet voor om in De Zon.



# Raad van Toezicht

Door: Hetty Veerman - voorzitter

Als Raad van Toezicht zijn we de werkgever en sparringpartner van Mirjam, de directeur-bestuurder van SAM Welzijn. We denken mee bij cruciale beslissingen die zij neemt en we zien er op hoofdlijnen op toe dat SAM goed wordt bestuurd.

We doen dat vanuit de drie **kernwaarden** van SAM. Ze bepalen onze manier van toezicht houden en ons gedrag als toezichthouders.

Lianne Stolwijk (secretaris), Maarten Baaij, Hetty Veerman (voorzitter), Jeanet Moerings



**1** SAM Welzijn is een lokale welzijnsorganisatie met een proactieve en betrokken, integrale en gebiedsgerichte aanpak

**2** SAM Welzijn versterkt de zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van burgers

**3** SAM Welzijn is een ondernemende en financieel gezonde organisatie die in haar aanpak goede resultaten boekt en voortdurend blijft verbeteren en vernieuwen.

In 2022 kwam de Raad van Toezicht 8 x bijeen. De belangrijkste onderwerpen die met Mirjam zijn besproken waren dit jaar:

- de toekomst van het (ambulant) jongerenwerk
- de inzet van SAM Welzijn bij de noodopvang van vluchtelingen uit Oekraïne
- de meerjaren-subsidieaanvraag 2023-2025 bij de gemeente
- de gemeenteraadsverkiezingen en mogelijke invloed op SAM Welzijn
- de wijze waarop Mirjam sturing geeft aan de kwaliteit en veiligheid in het werk van

SAM en hoe zij de vaste leveranciers beoordeelt

- de stagnatie van het Huis van Alles in Bodegraven Noord doordat de gemeente nog geen pand beschikbaar heeft gesteld
- de begroting, het jaarplan, de jaarrekening en de accountantscontrole

Op 25 oktober voerden we onder het motto 'SAM en de toekomst in een veranderende samenleving' een dynamische discussie met een aantal mensen van buiten de organisatie over de uitdagingen van deze tijd en de vraag of en zo ja hoe SAM Welzijn kwetsbare burgers in Bodegraven-Reeuwijk daarbij kan ondersteunen.

De leden van de Raad van Toezicht zijn in november 2020, respectievelijk 2021 benoemd, en hebben een zittingsperiode van vier jaar. Zij ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.



# Het begint met een goed idee

Door: Wilma Takke - Controller

Een enthousiaste bewoner of medewerker heeft een mooie droom, een goed plan bedacht of elders inspiratie opgedaan. Het wordt besproken met de sociaal makelaar en het enthousiasme is aanstekelijk. Al snel ontstaat het gevoel: Dat gaan we doen! Hoe essentieel dit enthousiasme ook is, in de praktijk is het vaak niet genoeg om een goed plan tot uitvoering te brengen. Een analyse van de risico's, de kansen en de kosten zorgt vaak voor een ontvullende conclusie: Daar hebben we geen geld voor en bij de gemeente hoeven we op dit moment ook niet aan te kloppen. Daar sta je dan: goed idee kan in de prullenbak of op de plank.

***"Het idee krijgt de tijd om te rijpen, aan het plan wordt geschaafd en het beweegt mee met de realiteit"***

Houdt het hier dan op? Nee, dan begint het proces van de volhouder pas. Het idee krijgt de tijd om te rijpen, aan het plan wordt geschaafd en het beweegt mee met de realiteit. Soms wordt het plan alleen maar beter. Een realistische kostenbegroting wordt gemaakt en we laten ons niet afremmen door de twijfel of het financieel wel haalbaar is.

Sterker nog, tijdens dit proces ontstaan er ook ideeën voor financiering en samenwerking. Een nuchtere weergave van de cijfers dwingt ons tot de vraag: Wie profiteert ervan het plan én wie zou hier dan ook financieel aan kunnen bijdragen?

Maatschappelijke vermogensfondsen kunnen in deze fase vaak uitkomst bieden.

Zonder hun bijdragen staat een groot deel van de ontwikkeling stil. Niet alleen leveren zij geld, maar zij dragen ook sterk bij aan de inspiratie door hun projecten regelmatig in de spotlights te zetten.

Naast de bekende fondsen zoeken we ook steeds weer naar andere bronnen. Vaak voelt het als een speld in de hooiberg en toch duikt er regelmatig weer een pareltje op. Zo mochten we dit jaar een toekenning ontvangen van het Dr. C.J. Vaillantfonds, RCOAK en van het fonds Sluyterman van Loo voor onze droom voor Dagbesteding de Romein.

In 2022 hebben we veel gedroomd: een Huis van Alles in Noord; een Meltingshop in Bodegraven; een aangepaste keuken voor De Romein; kunst brengen naar de dagbesteding; een skatebaan voor jongeren. Niet alle dromen komen uit én dromen alleen is niet genoeg. Met behulp van veel inzet en enthousiasme hopen wij in 2023 een deel van onze dromen te realiseren en dromen wij ondertussen vanzelfsprekend gewoon door.



**SAM wordt mede mogelijk gemaakt door:**

**oranje  
fondsen**

**Dr. C.J. Vaillantfonds**  
Goede Doelen Fonds van de LVC

**VSBfondsen**  
iedereen doet mee

**RCOAK**  
Regionaal Centrum Oude Arnhem Kantoor

**SLUYTERMAN  
VAN LOO**

NIEUW

# VERTROUWENSPERSOON VOOR BEZOEKERS EN VRIJWILLIGERS

In het dagelijks werk kunnen situaties ontstaan waar een bezoeker of vrijwilliger van SAM zich niet behaaglijk bij voelt. Of dat er mogelijk dingen gebeuren in de werkomgeving van SAM die als grensoverschrijdend worden ervaren.

Het is niet altijd gemakkelijk om gevoelens en dilemma's op tafel te leggen als er iets vervelends speelt. In zo'n geval kan een bezoeker of vrijwilliger sinds 2022 gebruik maken van de vertrouwenspersoon die hiervoor is aangesteld. De vertrouwenspersoon ondersteunt, adviseert, begeleidt, verwijst en biedt nazorg aan mensen die een probleem of klacht hebben binnen SAM. De vertrouwenspersoon is niet in dienst van SAM, is geheel onafhankelijk en heeft een geheimhoudingsplicht.

*"Alles wat je  
met mij deelt is  
vertrouwelijk"*

**Even  
voorstellen..**



Hallo, mijn naam is Grace Flohr. Sinds juli 2022 ben ik aangesteld als externe vertrouwenspersoon voor vrijwilligers en bezoekers van SAM. Dat vind ik een grote eer. Het geeft aan dat Stichting SAM het belangrijk vindt dat je met een probleem of klacht, die je ondervindt na een bezoek aan SAM, tijdens het deelnemen aan activiteiten van SAM en/of bij de uitvoering van vrijwilligerswerk voor SAM, terecht kunt bij iemand om het hier samen met jou over te hebben. Ik zal er voor je zijn om te luisteren, te sparren en mee te denken óf en wat je met een lastige situatie wil doen. Ook voor een advies kun je mij altijd benaderen. Alles wat je met mij deelt is vertrouwelijk en als je wil, blijf je anoniem.

**Grace Flohr**  
extern vertrouwenspersoon  
voor bezoekers en vrijwilligers

 06-18680146

 [g.flohr@kwadraad.nl](mailto:g.flohr@kwadraad.nl)



Ik ben 62 jaar en samen met mijn man Joost hebben we twee volwassen kinderen begeleid naar de personen die ze nu zijn. Zo begeleid ik nu als loopbaanadviseur mensen die een nieuwe weg willen inslaan. Als coördinator Buurtbemiddeling begeleid ik een team vrijwilligers die bemiddelen tussen bureaus die niet goed met elkaar kunnen communiceren. Mijn grootste kwaliteiten, die belangrijk zijn voor een vertrouwenspersoon, zijn luisteren, mijn inlevingsvermogen en adviesvaardigheden. Op de website van SAM kun je mijn contactgegevens ook vinden.





IN 2022 HEBBEN ER **51**  
HUISBEZOEKEN  
PLAATSGEVONDEN.  
WAARBIJ **9** NOODZAKELIJKE  
VERVOLGACTIES HEBBEN  
PLAATSGEVONDEN.

## HUISBEZOEK 70+

Vrijwilligers gaan op bezoek bij zelfstandig wonende ouderen in Bodegraven-Reeuwijk voor een informatief gesprek. Zo komen regelingen en diensten die senioren kunnen ondersteunen beter in beeld. Tijdig nadenken en regelen helpt om zelf de regie te houden bij het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De vrijwilligers van het 70+ Huisbezoek helpen daar graag bij en nemen daar alle tijd voor. Een gemiddeld bezoek duurt zo'n 1,5 uur en gaat over alle levensterreinen.

Na 2 jaar waarin door corona de vraag naar het informatief huisbezoek fors achter bleef, zijn er in het afgelopen jaar weer veel gesprekken gevoerd.



56% van de deelnemers is vrouw  
44% van de deelnemers is man.



Het merendeel van de respondenten voelt zich gezond en geeft de gezondheid gemiddeld een 7,5.

15% geeft aan dat hun gezondheid de mobiliteit en de uitvoering van huishoudelijke taken in de weg staat.



75% van de deelnemers geeft aan goed te kunnen rondkomen van het inkomen.

Het merendeel is tevreden met de financiële situatie en geeft dit gemiddeld een 7.

Deelnemers zijn tevreden met hun woning en geven het gemiddeld een 7. Uitdagingen zitten in; tuinonderhoud, en grote klussen aan de woning.



80% van de mensen is tevreden met de tijdsbesteding en hebben een sociaal netwerk. Een kwart van de deelnemers geeft aan zich wel eens eenzaam te voelen.



90% van de deelnemers is zelfredzaam. In noodgevallen kunnen zij een partner, kind(eren) en/of familie raadplegen. 62% heeft goed contact met de burens.





## EEN DAG UIT HET LEVEN VAN... *een sociaal makelaar*

SAM TELT  
SOCIAAL  
MAKELAARS

5

**08.30 uur.** Ik start mijn dag met een kop koffie en klets bij met mijn collega. Ik installeer mezelf achter mijn laptop en open mijn mailbox. Het valt mee vandaag, een vraag over fietsles en wat vragen vanuit de programmaraad. Geen spoedjes, gelukkig heb ik nu wat tijd om te antwoorden.

**09.15 uur.** Ik stap op de fiets naar mijn eerste afspraak: een matchgesprek tussen taalcoach en deelnemer. Altijd fijn als de afspraken in Bodegraven zijn en het droog is, dan trek ik de dienstfiets van SAM uit de stalling. Eenmaal binnengekomen bij de deelnemer komt de taalcoach ook snel aan. We krijgen koffie. Ik vraag een ieder om iets over zichzelf te vertellen en merk dat het gesprek ondanks de taalbarrière soepel verloopt. Dit komt wel goed. Er is een eerste klik.

**11.00 uur.** Weer terug op kantoor. Eerst een belafpraak met een meneer die graag vrijwilligerswerk wil gaan doen, maar zelf nog niet weet wat. Zijn vraag was bij de balie binnengekomen en mijn collega had mij gevraagd om eens met hem mee te denken. Meneer is zelf niet handig met de computer. We plannen een afspraak in voor volgende week om samen te kijken naar wat er mogelijk is.

**12.00 uur.** Werkoverleg met alle Sociaal Makelaars van SAM. Horen waar mijn collega's mee bezig zijn. Successen worden gedeeld maar ook wat lastigere issues worden op tafel gelegd. Afsproken dat ik met een jongerenwerker naar een netwerkoverleg zal gaan waarvoor SAM is uitgenodigd. Na een uurtje sparren ga ik weer zelf aan de slag! Ondertussen mijn lunch opgegeten.





## WAT DOET EEN SOCIAAL MAKELAAR?

Een sociaal makelaar werkt aan het versterken van de samenleving door de verbinding te maken tussen bewoners, bewonersgroepen en maatschappelijke organisaties. Een sociaal makelaar is er voor iedereen en richt zich daarbij op het collectief.

*"Mijn werkdagen zijn erg afwisselend, ook de werktijden! Al heb ik gelukkig ook veel zelf in de hand..."*

**13.00 uur.** Administratie! Ja, niet mijn favoriet. Ik voer het matchgesprek in in de registratie en zet de gemaakte vervolgspraken in mijn agenda. Oeps! Het is al 13.50, snel de auto in!

**14.00 uur.** Papierwinkel in Reeuwijk. Ik ga aan tafel zitten met onze collega's van het Sociaal Team en er is ook een vrijwilliger van VOTA. Nog geen bezoekers. Gelukkig is de vaste gastvrouw wel aanwezig, trouw als ze is. Ze komt met de koffie- en theekar en voorziet iedereen van drinken. Ze schuift aan voor een praatje. Daar komt de eerste bezoeker: een vraag over de energietoeslag, die hebben we al meer gehad. De vrijwilliger van VOTA gaat er mee aan de slag. Een mevrouw loopt binnen en schuift bij mij aan. Ze is op zoek naar een maatje. Ik vertel over het maatjesproject en breng haar met mijn collega in contact.

**15.30 uur.** De papierwinkel is voorbij, ik ga naar huis. Vanavond een programmaraadvergadering met het Huis van Alles in Driebruggen. Als ik een avondprogramma heb, probeer ik in de middag wat eerder te stoppen. Soms lukt dat, soms ook niet. Vanmiddag wel, ik maak een lekkere wandeling, even frisse lucht!

**20.10 uur.** Het Huis van Alles in Driebruggen is voor mij letterlijk om de hoek, dus loop ik er heen, zodat we om 20.15 uur op de afgesproken tijd kunnen beginnen. De koffie is al gezet en de voorzitter opent de vergadering. We bespreken een nieuwe aanvraag voor het geven van schilderles. Ook het idee voor een verkeersles, dit vanwege alle nieuwe verkeerssituaties in het dorp. De andere agendapunten worden besproken en om 21.30 uur ronden we de vergadering af. Vlot met elkaar de afwas doen en opruimen. Ik sluit mijn werkdag wandelend af.

# VRIJWILLIGERSCENTRALE MET DE TIJD MEE



Bij de SAM Vrijwilligerscentrale kunnen inwoners terecht als zij vrijwilligerswerk zoeken.

Ook vrijwilligers(organisaties) kunnen hier terecht voor informatie, advies en ondersteuning.

De vrijwilligerscentrale houdt landelijke en lokale trends en ontwikkelingen in de gaten en onderzoekt hoe vrijwilligersorganisaties hier zelf op in kunnen spelen. Daarvoor is overleg met de organisaties. We gebruiken (online) onderzoek en kijken mee in de regio met andere vrijwilligerscentrales. Wat we signaleren wordt omgezet in gerichte acties. In 2022 zijn dat: het Vrijwilligersevent en twee brainstormsessies als basis voor een training.

## Trend

Door de jaren heen is er flink wat veranderd in vrijwilligerswerkland. Een duidelijk zichtbare trend – die lijkt versterkt door de coronapandemie – is dat mensen vanwege drukte in het alledaagse leven, het lastig vinden om zich te binden aan vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk is wel belangrijk, maar zij kijken kritischer naar waaraan zij hun kostbare tijd zullen besteden.

Gevolg is dat minder mensen zich wekelijks voor een activiteit willen inzetten. Nieuw is dat er meer mensen komen die op oproepbasis beschikbaar willen zijn of kiezen voor projecten met een kop en een staart. Zij verbinden zich met een doel of activiteit en niet zo zeer met een bepaalde organisatie.

Deze trend vraagt om een verandering binnen vrijwilligersorganisaties. Hier is juist vaker de vraag naar vrijwilligers die zich wekelijks en zich langer willen binden aan hun organisatie. Een verandering in de samenleving waarop het niet makkelijk anticiperen is.

## Zijn er minder mensen geïnteresseerd in vrijwilligerswerk na de coronapandemie?

Een vraag bij het opstarten na de coronapandemie. Veel vrijwilligersvacatures blijven onvervuld. Dit is anders dan voor de pandemie, zowel bij SAM als bij de andere vrijwilligersorganisaties. Geen harde cijfers hierover, maar wel een gedeeld beeld van de situatie.

Met dit signaal is de vrijwilligerscentrale het onderwerp 'werven en activeren van vrijwilliger' verder gaan onderzoeken om organisaties op weg te helpen. Vrijwilligers(organisaties) zijn middels twee brainstormsessies in de zoektocht betrokken door hen te verleiden om het onderwerp anders dan gewoon te bekijken. Met hun inbreng en andere kennis is de training **Vrijwilligers werven met de wervingscirkel** ontstaan, waar vrijwilligersorganisaties zelf mee aan de slag kunnen.

## UITKOMSTEN BRAINSTORMSESSIES

Mensen hebben het druk, daardoor minder of geen tijd om vrijwilligerswerk te doen.

Na de coronapandemie zijn mensen die vrijwilligerswerk deden hun tijd anders gaan besteden.

De druk op mantelzorgers is hoog, er blijft weinig ruimte over om daarnaast vrijwilligerswerk te doen.

Mensen blijven langer vitaal en moeten langer doorwerken. Daarom kiezen mensen met pensioen er eerder voor om dingen voor zichzelf te doen zolang dat kan.



## Vrijwilligersevent

De voorloper van het vrijwilligersevent is de vrijwilligersmarkt. Op de vrijwilligersmarkt is voor iedere vrijwilligersorganisatie een kraampje beschikbaar om zich te presenteren aan potentiële vrijwilligers. Een werkwijze die meer vrijwilligersorganisaties heeft aangetrokken dan potentiële vrijwilligers.

Goede reden om iets nieuws te proberen: het vrijwilligersevent. Een andere werkvorm bedoelt voor iedereen die vrijwilliger is en voor iedereen die misschien wel als vrijwilliger wat wil ondernemen.

### Samenwerking Evertshuis

Het oorspronkelijke plan in 2021 is om een vrijwilligersevent te organiseren op 7 december, de nationale *Dag van de vrijwilliger*. Dat kan wegens de coronamaatregelen niet doorgaan.

In 2022 een 2e poging. Door onzekerheid over de maatregelen is gekozen voor september in plaats van de winter. Het Evertshuis heeft in in dezelfde maand ook een evenement op de rol staan, de Open dag. Beter om de krachten te bundelen. In samenwerking is het vrijwilligersevent wat aangepast en gecombineerd met de Open dag van en in het Evertshuis. Zo is de samenwerking benut voor de promotie, om het bereik en de aandacht voor het gedeelde evenement te vergroten. Met als resultaat een bruisend evenement met een kruisbestuiving van bezoekers en deelnemers van de Open Dag en het Vrijwilligersevent.

## Informatiepunt

In plaats van meer dan 20 kraampjes neer te zetten, heeft het vrijwilligersevent een centraal punt met informatie over vrijwilligerswerk. Dit centrale punt is bemand door de vrijwilligerscentrale met informatie over de vacatures die vrijwilligersorganisaties vooraf hebben verstrekt.

De vrijwilligerscentrale heeft potentiële vrijwilligers aan de hand hiervan gericht advies kunnen geven in aansluiting op de eigen interesse en mogelijkheden, zodat de kans op passend vrijwilligerswerk is vergroot.

***Het vrijwilligersevent is bedoelt voor zowel huidige als potentiële vrijwilligers.***

## Workshops

Voor een ieder die al vrijwilligerswerk doet is een breed aanbod aan workshops georganiseerd. Naast leerzame workshops die relevant zijn voor de uitvoering van vrijwilligerswerk, zoals een workshop persberichten schrijven, zijn er ook creatieve workshops, zoals bloemschikken. De workshops zijn niet alleen leuk en leerzaam. Het is ook een goed moment om te netwerken. De combinatie met het informatiepunt is zinvol. Doordat vrijwilligers van verschillende organisaties aanwezig zijn, kan een potentiële vrijwilliger direct in contact gebracht worden met de betreffende organisatie en is de eerste drempel om vrijwilliger te worden weggenomen.

## wat valt op

Vrijwilligerswerk heeft een stoffig imago.

Mensen willen zich minder vaak voor een langere tijd vastleggen.

## hoe kunnen we erop inspelen

Bedenk welke doelgroep je wilt werven en pas hier je wervingsstrategie op aan.

Zoek de doelgroep op een plek waar zij al komen. Bijv. de kroeg, nieuwjaarsreceptie, internet.

Zorg goed voor de vrijwilligers die je binnen hebt. Zij zijn je visitekaartje. Denk aan begeleiding, communicatie en waardering.

Persoonlijke benadering. Vraag huidige vrijwilligers in hun netwerk rond te vragen.

Zorg voor flexibel vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld: een flexpool voor incidentele klussen.

Bied de mogelijkheid voor een snuffelstage of proefperiode.

# SAMENWERKING

## JACQUELINE

### WERKZAAM BIJ FERMWERK EN WERKGEVER-SERVICEPUNT (WSP)

De samenwerking tussen onze organisaties verloopt prettig, we weten elkaar te vinden en op veel vlakken vullen we elkaar aan. Zoek ik een vrijwilligersplek voor iemand? Dan weet ik SAM te vinden. Heeft een sociaal makelaar bij SAM contact met iemand die meer wil weten over omscholen of werk? Dan verwijst de sociaal makelaar diegene door naar het WerkCafé. Hier in het Evertshuis zijn wij iedere 1e dinsdag van de maand te vinden. Daarnaast werkt SAM ook met statushouders, wat voor FermWerk en het WSP een belangrijke doelgroep is. Wij merken dat het voor statushouders lastig is om te integreren in de samenleving. SAM kent de lokale mogelijkheden als geen ander en is daarom voor ons een belangrijke partner.

Samen werken we aan participatie voor iedereen.

*'Het is leuk een verbinding tot stand te brengen tussen twee mensen.'*

**Rika vrijwilliger Papierwinkel**

## TESSA

### WERKZAAM BIJ HET SOCIAAL TEAM

Het Sociaal Team en SAM werken samen op verschillende terreinen, zoals de Papierwinkel, het maatjesproject en individuele vraagstukken. Vooral het bundelen van krachten is in die samenwerking van grote meerwaarde denk ik. Samen kijken we naar de beste mogelijkheden en kunnen mensen dan ook beter helpen naar de juiste zorg en/of plek. Wanneer een traject bij ons in de hulpverlening bijvoorbeeld eindigt is het fijn als SAM mee kan denken over een laagdrempelige voorziening of dienstverlening waar mensen langdurig terecht kunnen. Bijvoorbeeld voor het vinden van vrijwilligerswerk. Zo bel ik vaak met SAM voor mogelijkheden als iemand niet meer kan werken. SAM kent het werkveld en helpt bij het vinden van dagbesteding en/of vrijwilligerswerk. Vooral de combinatie welzijnsorganisatie en hulpverlening vind ik essentieel. Samenwerking mag dan nog wel meer, maar daar zijn we mee bezig.







### PETRA WERKZAAM BIJ HET RODE KRUIS

Vanuit het Rode Kruis werk ik regelmatig samen met de SAM Vrijwilligerscentrale. Voor de SAM Academie, onderdeel van de Vrijwilligerscentrale, organiseren wij zo'n vier keer per jaar EHBO workshops voor vrijwilligers uit de hele gemeente. Belangrijk, vind ik, want met onze workshops willen we mensen kennis laten maken met EHBO zodat ze weten wat ze moeten doen in een noodsituatie. Ook vrijwilligers kunnen in situaties terecht komen waar deze vaardigheden goed van pas komen. Zo heb ik wel eens een gesprek gehad met een deelnemende vrijwilliger die vertelde dat hij heel blij was met de workshop. Want als vrijwilliger rijdt hij regelmatig voor ouderen die naar het ziekenhuis moeten. Dan gebeurt het weleens dat degene die je vervoerd zich niet goed voelt. Dankzij de EHBO workshop voelde hij zich zekerder. Ik vind dit een mooi voorbeeld van het resultaat dat we behalen met onze samenwerking. Een samenwerking die ik overigens als erg prettig ervaar, vanwege het soepele overleg, de korte lijntjes en jullie goede bereikbaarheid.

*"Wanneer een traject bij ons eindigt is het fijn als we mensen kunnen wijzen op een laagdrempelige voorziening via SAM."*

**Tessa Merlijn Sociaal Team**

### LUCKY WERKZAAM ALS WIJKAGENT

Als ik kijk naar het onderdeel jongerenwerk binnen SAM, zie ik een belangrijke partner die de nodige kennis heeft op het gebied van jongeren. Zij kunnen zich verplaatsen in hoe jongeren denken en op hun manier communiceren. Ook weten ze wat er op straat onder jongeren speelt en kennen ze veel jongeren niet alleen bij naam, maar kennen ze ook hun verhaal en de daar soms bijbehorende problematiek.

De samenwerking met het jongerenwerk vind ik als wijkagent belangrijk. Want wat jongeren betreft hebben wij in principe hetzelfde doel. Vertrouwen is dan wel het sleutelwoord om een geslaagde samenwerking aan te gaan. We delen informatie en kunnen elkaar snel vinden.



### RINEKE EIGENAAR BLOEMENWINKEL PASSIFLORA

Een aantal maanden geleden liep er een dame samen met iemand van SAM mijn winkel binnen. De vraag was of mevrouw vrijwilligerswerk mocht doen in mijn winkel, om zo alvast werkervaring op te doen en de Nederlandse taal beter te leren spreken. Daar stond ik zeker voor open en sindsdien komt zij mij iedere week een ochtend helpen. Dat is leuk, want ze is erg enthousiast. Maar kan soms ook ingewikkeld zijn, vanwege taal en ook haar onzekerheid. Gelukkig kan ik als het nodig is terugvallen op mijn contactpersoon bij SAM, die de eerste keer met haar mee kwam. Om even te sparren als ik niet weet hoe ik de begeleiding aan kan pakken. Ik vind het fijn dat we haar op deze manier met elkaar kunnen helpen.

# SAMENSTERK

## maatjesproject

SAM heeft een maatjesproject dat we 'Samen Sterk' noemen. Voor deze is naam gekozen omdat er in de praktijk wordt gezien dat mensen die (tijdelijk) kwetsbaar zijn baat hebben bij iemand die één op één aandacht geeft en een tijdje met hen oploopt. Een maatje dat er voor je is geeft daginvulling, een doel en zelfvertrouwen. Dus: Samen ben je sterker.

Het maatjesproject wordt vormgegeven door 4 vrijwillige coördinatoren en de sociaal makelaar van SAM. De vrijwillige coördinatoren zijn de spil van het project; zij bezoeken de mensen die graag een maatje willen hebben, maar ook de vrijwilligers die een maatje willen zijn. Zij koppelen mensen aan elkaar met dezelfde interesse en volgen en begeleiden deze maatjeskoppels voor een periode van maximaal 2 jaar.





**SASKIA**

Het coördinatorschap brengt mij veel inzichten. Inzicht in mijzelf: hoe ik handel, wat ik allemaal kan en waar ik goed in ben. Het haalt veel positieve vaardigheden in mij naar boven.

Inzichten in anderen: wat voelen mensen, wat beweegt een ander om te doen wat ze doen en wat motiveert ze om een stap verder te willen zetten.

Als laatste inzichten in hoe de zorg geregeld is in de gemeente: wat er allemaal mogelijk is en bij wie wij dan terecht kunnen.

Al die inzichten en daarmee (samen)werken, ontdekken, successen behalen en soms ook vallen en opstaan, daar word ik blij van in dit werk.

**MICHEL**

Invulling geven aan en het uitvoeren van humane behoeften in onze maatschappij en de gemeente. Dit geeft mijzelf ook een gevoel er voor iemand te kunnen zijn, van betekenis te zijn en er bij te horen.

*'Het is leuk een verbinding tot stand te brengen tussen twee mensen.'*

**KEES**

Het is leuk een verbinding tot stand te brengen tussen twee mensen. Waarbij de een wat kan betekenen voor de ander. Zonder dat je daar iets voor terug verwacht. Het geeft jezelf een gevoel van voldoening.

**KARIN**

Het coördinator zijn geeft mij een inzicht op wat er speelt in de maatschappij en wat de hulpvraag is bij de mensen. Het geeft mij een goed gevoel als ik de juiste match kan maken tussen mensen en positieve verhalen hoor als ik bel. Daar doen we het voor.

36

EIND 2022 TELT SAMEN  
STERK 36 LOPENDE  
MAATJESKOPPELINGEN





beestenboel



gym met Nova

# DE ROMEIN

*Dagbesteding voor senioren*

## Altijd wat te beleven



wie het eerste thuis is!



shoppen



hebben we alles?



verjaardagsvisite bij Alie



muzikaal moment



hoog bezoek



BBQ voorbereiden



aan de erwtensoep



nieuwe toiletten



inpakken en weg... nee blijven!



# Een praktijkgericht onderzoek naar de begeleiding aan vrouwelijke statushouders naar arbeidsparticipatie

Door: *Luka van Vliet*

Het afgelopen jaar stond voor mij in het teken van afstuderen. Na 4 jaar studeren was dit het moment: onderzoek doen en een scriptie schrijven.

## **Als eerst: het onderwerp.**

Mijn valkuil is: ik vind (bijna) alle facetten van mijn werk interessant en belangrijk. Hoe kies je dan een onderwerp? Na lang nadenken, sparsessies met collega's en overleg met leidinggevende en docent is mijn onderwerp tot stand gekomen. Ik heb ervoor gekozen om mijn onderzoek te doen binnen het project waar ik bij betrokken ben: *Versneld inburgeren*. Vanuit mijn rol als sociaal makelaar begeleid ik onder andere nieuwkomers naar vrijwilligerswerk. Helaas gaat dit niet vanzelf.. mijn nieuwsgierigheid was gewekt en mijn scriptieonderwerp stond vast.

## **Probleemstelling en doel onderzoek**

Mijn onderzoek richt zich op de vrouwelijke statushouders binnen de gemeente. Uit onderzoek blijkt namelijk dat vrouwelijke statushouders achterblijven in het meedoen op de arbeidsmarkt ten opzichte van de mannelijke statushouders. De toeleiding naar (vrijwilligers)werk verloopt moeizaam en helaas is de arbeidsduur niet altijd van lange duur. Hoe kan dit worden verbeterd?

***"Vrouwelijke statushouders ondervinden barrières op weg naar (vrijwilligers)werk."***



Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de barrières die vrouwelijke statushouders tegenkomen op hun weg naar (vrijwilligers)werk en wat zij zelf belangrijk vinden gedurende de begeleiding die zij krijgen van bijvoorbeeld een sociaal makelaar.

### Waarom vrouwelijke statushouders?

Uit onderzoek blijkt dat tweederde van de mensen die momenteel op de vlucht zijn vrouw of kind is. Juist bij vrouwen blijft de arbeidsparticipatie enorm achter. Het vinden van werk is ook voor vrouwen belangrijk. Denk bijvoorbeeld aan economische zelfstandigheid, het verkrijgen van dagritme, het opdoen van sociale contacten en vaardigheden. Daarnaast geeft werk een gevoel van voldoening.

Vrijwilligerswerk is belangrijk omdat het een opstapje naar een betaalde baan kan zijn.

### Het onderzoek

De vraag die gedurende het onderzoek centraal staat is:

*'Hoe kan de begeleiding, door de sociaal makelaars bij SAM, aan vrouwelijke statushouders binnen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk worden geoptimaliseerd bij het aangaan van arbeidsparticipatie?'*

Om die vraag te beantwoorden is er literatuur-onderzoek verricht. Daarnaast mocht ik ook gaan interviewen! In totaal heb ik 18 mensen gesproken, waarvan 6 medewerkers van andere organisaties, 2 onderzoekers met een expertise op dit gebied en 10 vrouwelijke statushouders vanuit onze gemeente die begeleid zijn of worden naar (vrijwilligers)werk. Sommige gesprekken gingen online, sommige op kantoor, maar het leuke was: ook bij de mensen thuis. En wat ben ik gastvrij ontvangen: aan koekjes of baklava geen gebrek. Heerlijk!

### De conclusie

Om de hoofdvraag te beantwoorden, is er onderzocht welke barrières vrouwelijke statushouders tegenkomen op weg naar werk. Maar ook waar zij juist belang aan hechten gedurende de begeleiding. Wat is voor hen belangrijk? Waar moeten wij als sociaal makelaars rekening mee houden?

Ik ben tot het volgende gekomen: Vrouwelijke statushouders ondervinden barrières op weg naar (vrijwilligers)werk. De belangrijkste barrières zijn persoonlijk, maar ook externe factoren of medische oorzaken spelen een rol. Goede begeleiding bij het vinden en aangaan van (vrijwilligers)werk is belangrijk en dient te gaan in kleine stapjes. Aangezien ieder persoon uniek is en haar eigen achtergrond heeft, is niet iedereen geholpen met dezelfde aanpak. Begeleiding is echt **maatwerk**.

In de infographic hiernaast staat het stap voor stap toegelicht.





# INFOGRAPHIC

Hoe kan de begeleiding, door de sociaal makelaars bij SAM, aan vrouwelijke statushouders binnen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk worden geoptimaliseerd bij het aangaan van arbeidsparticipatie?

## Methoden van onderzoek

Om de hoofdvraag (en deelvragen) te beantwoorden is er literatuuronderzoek en praktijkgericht onderzoek (interviews) verricht, middels



- Nationale bronnen
- Internationale bronnen
- Wetenschappelijk onderzoek
- Recente literatuur



- 2 onderzoekers
- 6 medewerkers andere organisaties
- 10 vrouwelijke statushouders uit de gemeente

## Barrières



### Persoonlijke factoren

- Rolverdeling tussen mannen & vrouwen
- Zorg voor kinderen
- Ontbrekende kennis van Nederlandse taal & maatschappij
- Ontbreken van opleiding (of diploma) en werkervaring

### Externe factoren

- Gemeentelijk beleid
- Ontbreken van het sociale netwerk

### Medische factoren

- Geestelijke klachten
- Lichamelijke klachten

*In sommige culturen is het niet vanzelfsprekend dat vrouwen werken. Zo kan het ook vanzelfsprekend zijn dat de vrouw voor de kinderen (binnenwereld) zorgt en de man werkt (buitenwereld). Taal blijkt uit onderzoek de grootste barrière.*

### Volgens literatuur

- Zet in op taal
- Werk gender-cultuursensitief
- Let op de gezondheid
- Opbouwen vertrouwensband
- Bied maatwerk
- Zet in op empowerment & zelfredzaamheid

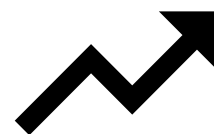
### Volgens onderzoekers

- Laat vrouwen samenwerken met andere vrouwen
- Opbouwen vertrouwensband
- Zet in op talenten

### Volgens medewerkers van andere organisaties

- Opbouwen vertrouwensband
- Informeren
- Zet in op taal

**Wat bevordert de begeleiding?**



## Belangrijk gedurende begeleiding



- Stap voor stap
- Uitleg en informatie

- Goede communicatie mogelijk maken
- Meegaan naar de werkplek

*Vrouwen geven aan dat zij zelf geen idee hebben hoe zij moeten zoeken naar vrijwilligerswerk. Waar moet je beginnen? Bij welke bedrijven kan dit? Deze kennis en informatie missen vrouwen. Goede uitleg en laten zien wat je als begeleider doet is dus essentieel. Het kan helpend zijn om de eerste keer mee te gaan naar de werkplek en aanwezig te zijn bij de kennismaking. Vrouwen ervaren dit als spannend en vinden het fijn als er een vertrouwd gezicht bij is.*

# Huis van Alles

**WAARDER, NIEUWERBRUG, REEUWIJK-BRUG, REEUWIJK-DORP, DRIEBRUGGEN & BODEGRAVEN AAN HET WOORD**



*Het huis van Alles is een locatie in het dorp waar inwoners, vrijwilligers en professionals samen komen omdat het er 'warm, leuk en welkom' is. In het Huis van Alles komen mensen samen om elkaar te ontmoeten en activiteiten te doen. Ook is het mogelijk om informatie, advies of ondersteuning te krijgen en om als vrijwilliger actief te zijn. Hiermee is het Huis van Alles een plek van iedereen, voor iedereen.*



## Bodegraven

Het Huis van Alles in Bodegraven ligt midden in de wijk Broekvelden. Het heeft een groot plein met picknicktafels en bomen om heerlijk buiten te kunnen zitten. Houten tafels, rieten lampen en mooie kasten creëren een huiselijke sfeer. Het Huis van Alles is open voor iedereen. Loop gerust eens binnen voor een praatje, een spelletje, kopje thee of koffie. Er staat een royale boekenkast waaruit geleend kan worden. Je kunt ook meedoen bij de knutselclub of bij het klaverjassen. Het Repaircafe en de Papierwinkel zijn wekelijks aanwezig. De Papierwinkel is er om je te helpen bij zaken van administratieve aard. Er is ook een mogelijkheid om zelf eigen kleding te repareren. Naaimachines zijn aanwezig. Een maal per 4 weken is er Samen Eten. De kookgroep kookt voor € 7,50 een driegangen maaltijd voor buurtbewoners en belangstellenden. Volg ons op Facebook of loop eens binnen om te informeren wanneer deze activiteiten gehouden worden. Je bent van harte welkom.

*"Ieder huis zijn eigen charme, maar aan gezelligheid zal het nooit ontbreken"*

## Driebruggen

In Driebruggen vindt je aan het Laageind een gezellig Huis van Alles met een fijne, huiselijke sfeer. Iedere week staat de agenda vol met activiteiten. Van Repair café tot poppendokter tot samen eten. Er is van alles te doen. Op dinsdagochtend is er het creacafé, waar je niet alleen welkom bent om te handwerken, de koffie staat ook voor je klaar als je niet creatief bezig wilt zijn maar wel zin hebt in een kop koffie en een leuk gesprek.

Driebruggen is in 2022 gestart met het realiseren van een mozaïekbank waarbij ook de dorpsbewoners zijn uitgenodigd om mee te denken in het ontwerp, zodat het echt een dorpsbank wordt. Het zal nog even duren, want het zijn heel veel steentjes. We hopen dat er in 2023 een mooie bank langs het fietspad staat!

## Nieuwerbrug

Wij vinden het belangrijk dat bezoekers en vrijwilligers zich welkom voelen in ons Huis van Alles. Om dat te bereiken doen we soms iets extra's. Zo hebben we in coronatijd – nog vóór 2022 – al onze vaste bezoekers verrast met een gesponsord kerstontbijtje aan huis. Toen we aan het begin van dit jaar weer van start gingen hebben vrijwilligers briefjes bij bezoekers door de brievenbus gedaan om te vertellen dat hun activiteit weer van start is. Ook vinden we het leuk als vrijwilligers onderling om elkaar te verrassen met een kleinigheidje. Dan vind je ineens iets leuks in je brievenbus. Vaak zelf gemaakt en rond een feestdag. Wat dat betreft is het leuk dat we in zo'n klein en gezellig dorp zitten, iedereen woont dicht bij elkaar.

## BODEGRAVEN - NOORD

Al enige tijd gaan de geluiden over een 7e Huis van Alles en deze komt er.

We zetten in om in juli 2023 de deuren écht open te doen!





237

VRIJWILLIGERS  
ACTIEF IN ALLE  
HUIZEN SAMEN

*"Iedereen is  
welkom in  
het  
Huis van  
Alles"*

### Reeuwijk Dorp

Het Huis van Alles in Reeuwijk Dorp is open op dinsdag en woensdag in dorps huis de Kaag. Een vaste groep bezoekers vermaakt zich op die dagen onder andere met bewegen op muziek, gezellig koffiedrinken en eten met elkaar, kaarten, spelletjes doen en biljarten. Alle activiteiten worden gedragen door mensen uit het dorp. Bij sommigen activiteiten, zoals de eetgroep, kunnen we nog vrijwilligers gebruiken. Dus wil je je kooktalent inzetten voor je dorpsgenoten? Meld je aan! Ook als je ideeën hebt voor activiteiten, horen we dat graag. Dit alles met als doel een fijne plek te zijn voor alle inwoners in Reeuwijk dorp.

### Reeuwijk Brug

Het Huis van Alles in Reeuwijk Brug heeft een volle agenda met mooie activiteiten. Het leeft er altijd, dat komt mede doordat de ruimte gedeeld wordt met de bibliotheek. Net als in de andere Huizen van Alles, wordt ook hier alles georganiseerd door dorpsgenoten. Wij zijn dus van, voor en door inwoners. Van koken en eten, tot creatief, sport, bewegen en cultuur. De programmaraad is trots op het Huis en organiseert graag iets extra's voor de dorpsgenoten, zoals een seizoenpresentatie waarbij iedere activiteit zichzelf kan 'laten zien', of de hobbymarkt, waarbij creatievelingen hun eigen spulletjes kunnen verkopen. Kortom: een Huis van Alles waar van alles gebeurt.

Nieuw: naast Bodegraven en Reeuwijk Brug is er nu ook een papierwinkel in Waarder.

#### Openingstijden Papierwinkels

Waarder  
Maandag in de oneven weken van  
15.30 - 17.00u

Reeuwijk Brug  
dinsdagen van 14.00 - 15.30u

Bodegraven  
donderdag van 14.00 - 15.30u

### Waarder

Wij zijn zo'n zes jaar later opnieuw begonnen met het Huis van Alles in Waarder. We stonden te trappelen om te beginnen, barstten van de energie en organiseerden een Vliegerfestival. Met succes, maar het ongeluk sloeg ook toe. Corona zette ons de voet dwars. Inmiddels zijn we echter weer goed van start gegaan. Er worden koffieochtenden georganiseerd, gedamd en er worden danslessen gegeven. We hebben een kofferbakverkoop georganiseerd en een Summerfair. Daarnaast worden er ook veel workshops gegeven zoals groen workshops, macramé en fotografie. We hebben een middagconcert gehad met Monique van den Hoogen en een B(l)ingo opgezet. Bij het schrijven voor dit magazine staan we voor de organisatie van een Kerstfair en zamelen we geld in voor de aanschaf van een bank om te mozaïeken.





**"Ik doe nu alles anders dan vroeger, maar het is zeker niet minder en ik krijg er zoveel voor terug!"**

Janny van der Ster  
Vrijwilliger Huis van Alles Waarder



# "IK WAS ER NOG NIET KLAAR VOOR OM THUIS TE ZITTEN EN IK VIND HET BELANGRIJK OM NUTTIG BEZIG TE ZIJN IN DE MAATSCHAPPIJ"

Janny van der Ster over haar vrijwilligerswerk bij het Huis van Alles Waarder

**Toen Janny anderhalf jaar geleden - na een aantal pittige jaren door haar gezondheid - in het Huis van Alles terecht kwam, had ze niet verwacht dat ze in zo'n warm bad terecht zou komen. Al snel helpt zij mee om het Huis van Alles een fijne plek te laten zijn voor bezoekers. Inmiddels kom je haar iedere dinsdag tijdens de koffie inloop en bij veel andere activiteiten tegen. Ze schenkt koffie, helpt bij de organisatie van activiteiten en maakt deel uit van de programmaraad.**

"Ik heb altijd fulltime gewerkt, vertelt Janny, maar dan gebeurt er iets en blijf je veel dingen niet meer te kunnen. Dat moest ik leren accepteren". Omdat Janny eigenlijk nooit goed was in stil zitten, wilde ze na verloop van tijd weer wat gaan doen. "Ik was er nog niet klaar voor om thuis te zitten en ik vind het belangrijk om nuttig bezig te zijn in de maatschappij" geeft ze aan. Al snel kwam Janny toen via de hulp die zij kreeg terecht bij het Huis van Alles in Waarder. "Hoe dat is gegaan is wel heel grappig" vertelt Janny lachend. Samen met haar begeleider had ze er een afspraak over vrijwilligerswerk met een sociaal makelaar van SAM. "Ik vergiste mij toen vaak in data". Daardoor zat Janny per ongeluk een week te vroeg in het Huis van Alles en dat pakte goed uit. Ze werd warm welkom geheten door de vrijwilligers die op dat moment aanwezig waren. Toen de week daarop de oorspronkelijke afspraak was, had ze de vrijwilligers al eerder gezien en kon ze direct op een heel natuurlijke manier aanhaken.

"Aan het begin vond ik het wel spannend, ik kom niet zo makkelijk uit mijn woorden en kende nog helemaal niemand. Ook had ik veel briefjes nodig, daar schreef ik

bijvoorbeeld op hoe het koffiezetapparaat werkt" vertelt Janny. Nu meer dan een jaar later heeft ze veel nieuwe mensen leren kennen en er ook zelf aan bijgedragen dat mensen de weg naar het Huis van Alles in Waarder weten te vinden. "Het grappige is, veel mensen zeggen dat ze alleen een keertje komen kijken bij de koffie inloop. Vervolgens is het zó gezellig dat zij toch blijven terugkomen!" Ze denkt dat het komt omdat er onderling tussen de vrijwilligers en bezoekers veel respect naar elkaar is. En briefjes, die zijn minder nodig. "Herhaling zorgt dat ik dingen weer beter kan".

***"Het grappige is, veel mensen zeggen dat ze alleen een keertje komen kijken bij de koffie inloop. Vervolgens is het zó gezellig dat zij toch blijven terugkomen!"***

Als je vroeger aan Janny had gevraagd of zij zou willen koffie schenken, dan had ze gezegd "dat bent je toch zo zat?". Nu kijkt ze daar heel anders naar. "Het begint met koffie schenken en vervolgens rol je van het één in het ander. Ik doe nu alles anders dan vroeger, maar het is zeker niet minder en ik krijg er zoveel voor terug. Wat ik mensen mee wil geven is:

**Iedereen kan nieuwe dingen vinden om blij van te worden.**

**Doe wat je wel kan en onthoud dat je altijd om hulp kan vragen.**

**Haal op jouw niveau het uiterste uit jezelf, dan kun je zoveel meer genieten!**

"Fijn in de natuur, met mensen die weten wat zorg inhoudt en kunnen luisteren"



331

MANTELZORGERS  
GEREGISTREERD  
BIJ SAM

# MANTELZORG ONDERSTEUNING

Vitaal en mentaal fit zorgen voor wie je lief is

**Zoals de naam doet verklappen, de mantelzorgondersteuner van SAM is er om mantelzorgers te ondersteunen. Met name om overbelasting te voorkomen. Dat doen we groepsgewijs als ook middels individuele ondersteuning.**

**SAM organiseert activiteiten waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten en waar ruimte is om ervaring te delen om elkaar tot steun te zijn als ervaringsdeskundigen.**

**Even pauze van de mantelzorgtaken, jezelf ontlasten om het zorgen voor je naaste vol te kunnen blijven houden. Zelf vitaal en ook mentaal fit blijven.**

Wat kan je van de mantelzorgondersteuner van SAM verwachten? **Even op een rij:**

- ✓ Organiseert mantelzorgcontactgroepen en informatieve bijeenkomsten
- ✓ Organiseert de lokale mantelzorgdag
- ✓ Biedt een luisterend oor
- ✓ Kent het aanbod van zorg- en dienstverlening en kan daardoor adequaat ondersteunen en doorverwijzen

## Uitgelicht: de wandelgroep



Eén op de tien mantelzorgers voelt zich zwaar belast (bron: mantelzorg.nl).

Sinds maart 2022 is SAM gestart met het organiseren van een wandelochtend voor mantelzorgers om de vitaliteit te versterken. De wandelgroep start elke maand ergens in één van de dorpskernen om zo meer mantelzorgers de kans te geven om in de buurt aan te sluiten. Natuurbeleving, goed gezelschap met een luisterend oor en in beweging, dat is even tijd nemen voor jezelf om op te laden.

Tijdens het wandelen ontvang je van de mantelzorgondersteuner handvatten om de ontspanning - in de natuur of op andere wijze - zelf op te zoeken.

- ★ Ontspanning
- ★ Ervaren van het effect van natuurbeleving op welzijn
- ★ Ontmoeten van andere mantelzorgers



# "HET IS OKE WANNEER JE NIET ALLES IN ÉÉN KEER GOED DOET"

MERYAM - STAGIAIRE

**Van een jonge meid in het eerste jaar van haar opleiding sociaal werk, naar een beginnende professional die in haar derde jaar voor de tweede keer stage loopt bij SAM. Haar taken zijn veelzijdig, aan de ene kant helpt zij mee binnen het jongerenwerk waar zij klaar staat voor jonge meiden. Aan de andere kant is zij betrokken bij het versneld inburgeren, waar zij volwassen vrouwen tijdens de activiteit Kids en Koffie helpt bij het leren van de Nederlandse taal.**

“Toen ik begon aan mijn opleiding was ik 16 jaar en gooide ik er met de pet naar” vertelt Meryam “Ik werd weggestuurd bij SAM en dat was wel écht een reality check”. Het jaar daarop draaide ze naar eigen zeggen 180 graden om. Ze ging stage lopen in de gehandicaptenzorg, wat ze erg leuk vond en waar ze erg haar best deed. Daarna kwam ze weer bij SAM terug. “Dat vond ik wel spannend, wilden ze mij nog een kans geven?” vertelt ze. Daarop reageert haar stagebegeleider Drifa met “al heel snel bewees jij dat je enorm gegroeid bent”.

Het jongerenwerk vindt Meryam heel leuk en het geeft haar veel voldoening. Omdat zij zichzelf herkent in de meiden waarmee ze werkt, is het voor haar makkelijker om met ze te levellen. Als haar gevraagd wordt wat zij voor de meiden doet, vertelt ze vooral dat ze klaarstaat voor de meiden, luistert en advies geeft. Ze vergeet bijna te zeggen dat ze ook al meerdere keren de meidengroep zelf geleid en georganiseerd heeft. “Het gaat eigenlijk vanzelf” vertelt ze. Wat zij de meiden probeert mee te geven is dat het oké is wanneer je niet alles in één keer goed doet en dat je fouten mag maken. Zo kan je leren.

Ook uit het helpen van vrouwen bij de Nederlandse taal haalt zij veel voldoening. Het is echter niet alleen het oefenen waarmee zij helpt “soms komen de vrouwen ook met een lastige brief, dan help ik ze om deze te begrijpen” vertelt ze, “en andere keren verwijs ik ze door, bijvoorbeeld naar de papierwinkel. De juiste plek voor hun vraag”.

# JONGERENWERK

Voor veilig en goed opgroeien in gemeente Bodegraven-Reeuwijk

## Online jongerenwerk

Aan het begin van het jaar heeft het Jongerenwerk een slag gemaakt in het online jongerenwerk. Door meerdere trainingen te volgen hebben de jongerenwerkers handvatten gekregen om effectiever gebruik te maken van de online omgeving om jongeren te informeren en te benaderen. Sindsdien worden sociale media platformen actiever ingezet. Er worden wekelijks berichten gedeeld, polls gedeeld, informatie geboden en door jongeren gebruik gemaakt van de mogelijkheid om direct online berichten naar jongerenwerkers te sturen.

Hierdoor heeft het jongerenwerk een groter bereik gekregen en is het contact zoeken voor jongeren laagdrempeliger geworden. In totaal heeft het jongerenwerk nu meer dan 200 connecties gelegd via Instagram en dit worden er steeds meer. Op deze manier kan het jongerenwerk zich meer begeven in de leefwereld van jongeren en ook makkelijker contact leggen.



## De weg naar zaalvoetbal

Op de zondagen is er zaalvoetbal voor jongeren met begeleiding van vrijwilligers en stagiaires in de sportzaal bij de Vromade. De activiteit is ontstaan na overlastmeldingen op verschillende schoolpleinen. De jongerenwerkers zijn in gesprek gegaan met de jongeren. Op de vraag wat ze anders willen doen bleek voetballen het meest gewenst.

De jongerenwerkers zijn op zoek gegaan naar een mogelijkheid om op deze wens in te spelen. De voetbalclubs zijn voor de meeste van deze jongeren o.a. te duur. In samenwerking met Sport en Welzijn (SenW) is de oplossing gevonden in zaalvoetbal met een eigen uurtje.

Om een goede basis te leggen voor het gebruik van de zaal met faciliteiten en de sportieve omgang met elkaar is de jongerenwerker ook aanwezig tijdens het voetballen. Het is inmiddels een gemotiveerde en goede groep voetballers geworden met wekelijks 35 jongeren van 11 tot 20 jaar.

De vrijwilligers en stagiaires hebben er goed de wind onder en de jongerenwerker is meer op de achtergrond getreden.





**Let's Eat...**

is een activiteit met jongeren in de verschillende dorpskernen om samen te (leren) koken en gezellig een hapje te eten waarbij de ontmoeting centraal staat.

Let's Eat heeft plaatsgevonden in Waarder, Driebruggen, Reeuwijk Brug en Bodegraven. In totaal hebben 47 jongeren meegedaan met recepten zoeken, boodschappen halen, heerlijke gerechten bereiden, tafel dekken en weer opruimen. Er zijn leuke nieuwe vriendschappen ontstaan en er zijn nog steeds vaste groepjes die elkaar ontmoeten.

Let's Eat maakt onderdeel uit van Let's Go.

**HERKENBAAR OP STRAAT**

Sinds afgelopen jaar herken je de jongerenwerkers aan hun nieuwe werkkleding.

**Perspectief voor de jeugd**

'Perspectief voor de jeugd' is gericht op het bieden van meer perspectief aan jongeren na coronatijd. De gelden voor dit project komen vanuit de Rijksoverheid. Samen met de gemeente, Centrum Jeugd en Gezin en Sport en Welzijn heeft het jongerenwerk hier vorm aan gegeven onder de naam Let's Go.

**Inloop op donderdag**

In de middags tot een uur of 10 in de avond is iedere jongere welkom in jongeren centrum De Zon, de thuis basis van het jongerenwerk. Er komen wekelijks zo'n 25 jongeren langs. Gezellig gamen, pingpongen, koken, spelletjes spelen of gewoon een beetje kletsen. Er is altijd een jongerenwerker aanwezig. Deze probeert een vertrouwensband op te bouwen om het voor jongeren makkelijker te maken ook een eventuele hulpvraag te delen of om voorlichting te geven over onderwerpen waar jongeren mee bezig zijn.



# EEN DAG UIT HET LEVEN VAN...

## *een jongerenwerker*

**De werkdag begint niet zo vroeg voor een jongerenwerker en is nooit hetzelfde.**

**12.00 uur.** Jongerenwerkersoverleg. Kort sparren waar iedereen mee bezig is en waar we elkaar vandaag kunnen vinden. De nieuwe hulpvragen via de verschillende sociale media checken. Vandaag twee vragen van jongeren over geldproblemen en iets met ouders. Berichtje terug voor een afspraak. Een overlastmelding in Reeuwijk via de politie, die pak ik mee op mijn ambulante ronde vanavond. Een appje van een moeder, dat haar zoon weer op school is toegelaten. Top! Ondertussen een broodje eten.

**13.35 uur.** Een paar belletjes plegen om ruimte te reserveren in het Huis van Alles in Waarder voor een activiteit daar, spullen lenen bij SenW en even contact met 2 vrijwilligers.

**13.40 uur.** Werkbegeleiding stagiaire. Gaat niet helemaal volgens afspraak. Ik besluit daarna de schoolbegeleider te bellen om te vragen hoe het op school gaat. Krijg hem niet te pakken. Morgen weer bellen.

**14.45 uur.** Lekkage in de meiden wc. Dat kan zo niet. Even sleutelen. Nat

hemd, maar opgelost'. Stortbak werkt nu niet meer, dat is werk voor de SSCB. Snel dweilen, afsluiten en een briefje op de deur.

**15.05 uur.** De eerste jongeren zijn uit school. Ik start mijn ambulante ronde. Even contact maken bij de JOP in Bodegraven, onderweg rij ik langs 2 bekende overlastplekken. Rustig vandaag. Bij de voetbalkooi 9 jongens. Bekende gastjes. Balletje mee geschopt en afgesproken dat ze minder zooi achterlaten.

**17.00 uur.** Terug in het jongeren centrum voor de open inloop. Altijd gezellig. Beetje kletsen en me laten inmaken met tafelfootbal door 2 tieners. Macaroni van gister in de magnetron, smaakt weer goed!

**18.30 uur.** Ik laat mijn collega achter bij de inloop en spring in mijn auto voor de afspraak met Bureau Halt in Reeuwijk. Doen voor een keer samen een ambulante ronde en bespreken ondertussen wat dingen. Morgen de garage bellen, mijn ouwe bak maakt een raar geluid.

**20.20 uur.** Op weg naar huis.







**'VAN DAARUIT WERD ZIJ  
UITEINDELIJK OOK  
GEWEZEN OP  
MEIDENWERK EN BEGON  
HET BALLETTJE RICHTING  
HAAR DROOMBAAN  
SNELLER TE ROLLEN'**

WAFIA - DEELNEMER MEIDENGROEP



**Al jong wist ze wat ze wilde worden: architect. Sindsdien doet ze hard haar best om haar doel te bereiken, maar de weg daarnaartoe is niet vanzelfsprekend. Negen jaar geleden kwam de nu negentienjarige Wafia naar Nederland. Vanwege de nieuwe cultuur en taal die zij zich eigen moet maken, in combinatie met alle andere dingen die je als kind op school moet leren, krijgt zij vanaf groep 8 begeleiding vanuit Bureau Bousa. Vandaaruit is zij ook geweest op het meidenwerk van SAM en begint het balletje richting haar droombaan sneller te rollen.**

### **Meidenwerk**

Iedere woensdagavond vind je Wafia bij het meidenwerk. Als je haar vraagt wat de woensdagavonden zo leuk maakt vertelt ze “het is altijd gezellig, zelfs wanneer we niks hebben gepland! We begrijpen elkaar, de sfeer is goed en nieuwe meiden worden direct in de groep betrokken”. Tijdens de meidenavonden is jongerenwerker Drifa altijd aanwezig. Om te helpen met het organiseren van de activiteiten, om bij te kletsen, maar vooral ook een luisterend oor te bieden. Zo raken Wafia en Drifa in gesprek over Wafia haar droom om in de toekomst architect te worden. Zij vertelt een schoolopdracht te moeten maken en daarvoor een architect te willen interviewen. Ze vindt dat nog spannend en daarom helpt Drifa haar dit gesprek voor te bereiden en gaat met haar mee.

### **Van het één kwam het ander**

Sociaal makelaars en jongerenwerkers houden altijd hun ogen en oren open en proberen verbanden te leggen waar dat kan. Tijdens een samenwerking met verschillende disciplines over een heel ander onderwerp, raakt Drifa in gesprek met een medewerker van Mozaïek Wonen. Deze vertelt over een project voor middelbare scholieren die graag naar het hoger onderwijs willen. Heel toevallig is er sprake van een buddydag, door te brengen bij architectenbureau Ben Kraan en een ander bureau, “Dat sloot natuurlijk naadloos aan bij Wafia” verteld Drifa.

### **Buddydag**

“Altijd als ik in de auto zit kijk ik om mij heen, naar de gebouwen en de omgeving. Dan vind ik het vooral leuk om naar bijzondere en gekke gebouwen te kijken” vertelt Wafia over haar doel om architect te worden. Daarnaast geeft ze aan dat het vak wiskundig én creatief is, iets wat bij haar past. Tijdens de buddydag mag ze een hele dag meelopen binnen een architectenbureau. Ze krijgt een rondleiding en mag vragen stellen aan architecten. Door deze dag is haar interesse voor het vak nog meer aangewakkerd. “Het vak is nog breder dan ik al dacht. Het gaat niet alleen om gebouwen, maar bijvoorbeeld ook bruggen. Daarnaast moet je met allemaal dingen rekening houden, zoals bijvoorbeeld het milieu.

Dankzij de hulp van Drifa heb ik het gevoel dat ik weer een stapje dichterbij mijn droombaan ben gekomen”.

***“Het is altijd gezellig, zelfs wanneer we niks hebben gepland! We begrijpen elkaar, de sfeer is goed en nieuwe meiden worden direct in de groep betrokken”***





## Een schoon pand is hét visitekaartje van uw bedrijf of instelling

Sinds 2002 is Allround Cleaning Service uitgegroeid tot een bedrijf met professionele, kwalitatief hoogstaande schoonmaak- en facilitaire diensten waarbij de klant geen omkijken heeft naar de schoonmaak van zijn pand.

Een greep uit onze werkzaamheden:

- Dagelijkse schoonmaakonderhoud voor bedrijven en instellingen
- Vloer- en tapijtreiniging
- Glasbewassing en zonnepanelen reiniging
- Bouwschoon opleveren
- Gevelreiniging
- Verhelpen wateroverlast
- Graffiti verwijderen
- Gebouwbeheer en huismeester
- Remplace, groepsvervanging verlichting

[www.allround-cleaning.nl](http://www.allround-cleaning.nl)

0172-645574 [info@allround-cleaning.nl](mailto:info@allround-cleaning.nl) Europaweg 1 | Bodegraven



### Bizway zorgt dat het werkt.

Bizway levert veilige hosting en werkplekbeheer met 24/7 persoonlijke support. Wij denken mee in uw IT-uitdagingen en leveren oplossingen waar u op kunt vertrouwen.

[f](https://www.facebook.com/bizway) 0172-759 800 [i](https://www.instagram.com/bizway) [info@bizway.nl](mailto:info@bizway.nl) [bizway.nl](https://www.bizway.nl)



Een stap voor...

Je bent aan zet. Met de juiste strategie blijf je de rest voor. Weet je al wat je volgende stap is?

Al 10 jaar experts in:

- ✓ websites
- ✓ webshops
- ✓ online marketing

[comm-on.nu](http://comm-on.nu) Prins Hendrikstraat 39 | Bodegraven 0172 - 82 01 25

## KOOP LOKAAL



Bodegraven

### VERZEKER LOKAAL

WIJ REKENEN GEEN  
ABONNEMENTS-  
TARIEVEN

**onderlinge**  
RIJN EN AAR  
*Samen goed verzekerd*

**Meer weten?**

Bel 0348 688 316 of stuur een e-mail naar [info@ovmrjijenaar.nl](mailto:info@ovmrjijenaar.nl)  
Binnenlopen kan natuurlijk ook!  
Graaf Albrechtstraat 2-A in Nieuwerbrug aan den Rijn.





# EEN BLIK VOORUIT

belangrijke data om te noteren

**18**

feb

## SAM Vrijwilligersdag

De dag dat we alle SAM vrijwilligers in het zonnetje zetten.

**11**

mrt

## Vrijwilligersontbijt

Tijdens NL doet nodigen we alle vrijwilligers die de gemeente binnen verschillende organisaties rijk is uit voor het vrijwilligersontbijt.

**10**

nov

## Mantelzorgdag

Deze dag worden de mantelzorgers die altijd klaar staan voor een ander in het zonnetje gezet.

**7**

dec

## Vrijwilligersevent

Het event voor mensen die vrijwilligerswerk doen en zoeken. Er is ruimte voor ontmoeting, er worden workshops georganiseerd en men kan daar ontdekken welk vrijwilligerswerk bij ze past.



## COLOFON

Vormgeving: SAM

Tekst: SAM

Fotografie: Marijke Groot, Wim de Boevère  
en SAM

Uitgave: Februari 2023

Gemaakt voor mensen die betrokken zijn bij  
SAM. Om materiaal uit dit magazine te  
mogen gebruiken heb je toestemming nodig  
van SAM.



Stichting SAM Welzijn  
Rijngaarde 1  
2411 EV Bodegraven

## LOKALE WELZIJNSORGANISATIE



**BEL ONS**  
0172-614500



**MAIL ONS**  
[INFO@SAMWELZIJN.NL](mailto:INFO@SAMWELZIJN.NL)



**VIND ONS**  
[WWW.SAMWELZIJN.NL](http://WWW.SAMWELZIJN.NL)

